



# FORUM St-JEAN – CHARMILLES

## LE FORUM EST UN ESPACE ...

POUR FAIRE ENTENDRE LA VOIX DES HABITANTS

POUR LA RENCONTRE ENTRE HABITANTS

POUR LE DEVELOPPEMENT DES SOLIDARITES

POUR L'EXERCICE LOCAL DE LA DEMOCRATIE



ESPACE D'INFORMATIONS ET DE DEBATS  
POUR LES HABITANTS ET LES ASSOCIATIONS  
DES QUARTIERS DE ST-JEAN - CHARMILLES

---

## Historique

Le mardi 26 septembre 2000 se tenait à la Maison de Quartier de St-Jean, le premier *"FORUM ST-JEAN - CHARMILLES"*. Lors de cette séance, le *Groupe de Pilotage* créé depuis plus de 6 mois, dans la prolongation de la "Coordination des associations du quartier de St-Jean - Charmilles", présentait le projet des *Forums* à la population et entrait en action en abordant trois sujets: la Zone 30 dans le quartier, les aménagements de la couverture des voies CFF (non encore terminés à l'époque) et la pétition contre la "barre de la rue de St-Jean (PLQ)"...

Si le quartier de St-Jean a acquis au fil des ans la réputation d'être un quartier "engagé et militant" c'est notamment grâce à l'ensemble du processus de maintien de la poste à la Rue du Beulet, qui a, dès 1998, par sa médiatisation et son succès, contribué à permettre aux habitants de se rendre compte qu'ils avaient une vraie influence sur leur cadre de vie.

Le débat sur la "Démocratie Participative" a agité, dès 1995, la Francophonie et l'Europe entière, posant la question du lien social, de l'implication des habitants et de cette nouvelle "citoyenneté". S'inspirant des exemples des villes de Toulouse, de Lyon et d'ailleurs, plusieurs habitants du quartier se mirent à réfléchir sur un moyen d'"adapter" ces pratiques à la réalité du quartier, de la Ville et du canton de Genève. Ainsi naissait l'idée d'un "Forum": un espace de discussion, de débats, par et pour les habitants du quartier de St-Jean - Charmilles. Dès lors, les expériences et les événements se sont succédés pour aboutir finalement à ce que sont devenus aujourd'hui le *"Forum St-Jean - Charmilles"* et son *Groupe de Pilotage*.

## Buts et Objectifs

**La Ville de Genève** semble être bien consciente de la nécessité de la participation des acteurs locaux pour permettre à la démocratie d'affronter les grands défis du 21<sup>e</sup> siècle: équilibre environnemental continuellement à reconstruire, bien-fondé ou non d'une recherche constante d'une augmentation de la croissance, accroissement des inégalités sociales et ses conséquences en termes d'aménagement du territoire, de conflits sociaux et de migrations, diversité culturelle comme alternative à l'assimilation, au communautarisme et à l'exclusion de la différence, etc..

Sans débat, il n'y a pas de prise de conscience; par conséquent, pas de possibilité d'agir sur notre contexte social et notre environnement au-delà des comportements individuels que nous pouvons adopter. Les actions collectives concertées sont indispensables pour favoriser le développement durable et la qualité de vie de notre environnement direct.

**Le but du *Forum St-Jean - Charmilles*** est la promotion d'une démocratie participative qui ne se substitue pas à la démocratie représentative, mais qui la nourrit et se nourrit d'elle: il ne s'agit surtout pas d'essayer de fabriquer un nouvel échelon dans la démocratie représentative en enlevant des compétences au pouvoir municipal pour les attribuer à un conseil de quartier. Le *Forum St-Jean - Charmilles* a pour ambition de soulever des enjeux qui permettent de cristalliser une action et de faire émerger un sentiment identitaire collectif, sans enfermer celle-ci dans une conception qui serait celle d'un village dans la ville.

En utilisant la grande salle de la Maison de Quartier, le *Forum* crée un lieu qui peut jouer un rôle dans la création de ce sentiment identitaire. Mais si la démocratie participative est construite sur la proximité, elle ne doit pas s'y enfermer: le but est de jouer sur la proximité pour développer la « conscientisation » des habitants et leur désir de s'ouvrir davantage aux questions de la vie sociale, tant municipale que cantonale, fédérale, ou plus large encore.

Pour atteindre ces buts, le *Forum St-Jean - Charmilles* distingue 3 phases pour l'exercice de la démocratie participative:

1. Prise d'informations en assemblée ouverte à tous les habitants, si possible par la confrontation directe avec les acteurs engagés dans le sujet abordé (politiques, propriétaires, architectes pour les questions d'aménagement par exemple, etc.;
2. Délibération, débat au sein de l'assemblée du *Forum* avec comme objectif de dégager des tendances, des prises de position;

- 
- 
3. Mise en action en chargeant un groupe ad hoc de suivre le dossier ou d'élaborer un contre-projet. La désignation par le *Forum* de ces groupes de travail, temporaires et spécialisés, ayant la possibilité de retourner devant le *Forum* et d'y puiser une légitimité, notamment par l'attribution de mandats, est une caractéristique fondamentale de notre démarche.

## Mise en œuvre actuelle

### ***Animation des Forums***

Les sujets de débats sont proposés par les associations et les habitants du quartier et relayés au *Groupe de Pilotage* (cf. ci-dessous). Lorsqu'un groupe de travail formé d'habitants s'est constitué lors d'un précédent *Forum*, c'est ce groupe qui est chargé de déterminer le moment où il désire que l'avancement de ses travaux soit soumis à la discussion générale. C'est lui qui détermine alors le cadre du débat, le choix des intervenants, etc... La forme et le déroulement des soirées *Forum* sont adaptés à la nature de chaque débat.

### ***"Groupe de Pilotage du Forum St-Jean - Charmilles"***

Le « *Groupe de Pilotage du Forum* » a été créé afin d'assurer la pérennité du *Forum*. Ce groupe est composé d'habitants du quartier, de représentants d'associations et d'institutions, et de délégués des différents groupes de travail en action. Son fonctionnement est ouvert. Le *Groupe de Pilotage* se donne les moyens d'organiser les soirées "*Forum*".

Le secrétariat du *Forum* se tient à sa disposition, dans les limites de son mandat.

La Maison de Quartier de St-Jean gère et offre, en partenariat avec le *Groupe de Pilotage*, les locaux, les moyens logistiques et les infrastructures techniques nécessaires à la tenue des Forums. Le calendrier des événements est géré par le *Groupe de Pilotage* et la Maison de Quartier, en regard des événements d'actualité.

L'actualité du quartier et les changements rapides sont autant de facteurs qui peuvent motiver le *Groupe de Pilotage* à mettre sur pied un *Forum*, et cela dans un délai d'environ 6 semaines.

### ***Fonctionnement actuel du secrétariat du Forum***

Afin d'assurer de la continuité du *Forum*, d'alléger l'investissement des ***bénévoles actifs*** dans le groupe et de favoriser une circulation rapide et efficace de l'information, un service de "secrétariat" a été mis sur pied. Il est composé actuellement d'une personne défrayée pour l'occasion et d'un animateur de la Maison de Quartier qui assurent la prise de procès-verbaux, la promotion et la diffusion de l'information en lien avec le *Forum*, la coordination technique et l'appui aux groupes de travail.

### ***Information et communication***

Chaque événement "*Forum*" fait l'objet d'une promotion par le biais de papillons d'informations et d'affiches, ou par tout autre moyen jugé nécessaire.

Il s'agit de susciter l'intérêt, la curiosité chez les habitants en mettant en avant l'aspect participatif, informatif et « acteur » du développement du quartier.

La diffusion s'effectue à travers:

- Les canaux usuels de la Maison de Quartier (journal de quartier "Quartier Libre", cassettes disséminées dans le quartier, distribution tout ménage, encart dans les envois propres à la MQ);
- Le courrier électronique;
- Les moyens propres à chaque association;
- Un réseau de "correspondants" se chargeant de l'affichage dans les allées des immeubles;
- Le site Internet de la Maison de Quartier de St-Jean ([www.mqsj.ch](http://www.mqsj.ch)).

### **« Territoire » du Forum**

Le *Forum St-Jean - Charmilles*, comme son nom l'indique, est actif sur la partie de la Ville couvrant les quartiers de St-Jean et des Charmilles - Europe. Il ne s'agit pas de chercher à fixer des limites territoriales mais de considérer le quartier comme un espace de proximité formé d'habitants et d'usagers qui, par leur vécu, peuvent s'identifier comme partie prenante à tel ou tel débat d'intérêt collectif. Ainsi les limites sont fluctuantes et bien souvent les habitants de La Concorde ou des Délices par exemple se sentent concernés par les problématiques soulevées au *Forum*, ce qui ne les empêche pas d'agir aussi de manière totalement indépendante. Notons que, selon les thèmes abordés et selon l'actualité, des collaborations inter-quartiers et intercommunales sont possibles, comme c'est le cas avec Les Libellules et l'Aïre dans le cadre du dossier «Transports Publics», avec Les Franchises pour le suivi du dossier «Parc Hentsch ».

## Quatre ans de Forums

De septembre 2000 à août 2004, quinze *Forums* (et séances d'information publique) se sont tenus dans la grande salle de la Maison de Quartier de St-Jean, seul lieu dans le quartier qui permette d'accueillir de manière conviviale un nombre important d'habitants. Les thèmes traités furent les suivants:

- **Couverture des voies CFF**

Une énorme réalisation urbanistique qui a consisté à recouvrir une tranchée ferroviaire pour supprimer les nuisances dues au passage des trains, réunissant par là deux quartiers distincts.

Les aménagements sur cette couverture ont induit beaucoup de réactions, de protestations et de débats chez les habitants.

L'aménagement des abords de l'esplanade a également été discuté.

Le *Forum* a notamment permis d'améliorer quelque peu la qualité des accès à l'esplanade, les décisions concernant le reste de l'ouvrage ayant déjà été prises.

- **Zone 30**

La mise en zone 30 du quartier de St-Jean pour améliorer la sécurité des déplacements en général, faciliter la mobilité des piétons et cyclistes, et influencer la qualité de l'environnement.

Un groupe de travail a été mis en place pour recueillir les constatations des habitants, ainsi que leur avis sur les possibilités de transformation:

Le *Forum* a permis à ceux-ci de choisir la meilleure formule de déplacements multimodal parmi les différentes options proposées par le groupe de travail.

- **Plan Localisé de Quartier (PLQ) et « barre de St-Jean » (2 Forums)**

Une association d'intérêts entre le pouvoir politique et des promoteurs aurait permis de donner force légale à un projet de construction d'une immense barre d'immeubles qui aurait défiguré à jamais le quartier.

Une pétition (plus de 2000 signatures) des habitants a remis en question ce projet.

Les *Forums* ont permis aux habitants d'élaborer ensemble un contre-projet « rassembleur », et de partager celui-ci avec les autres parties: les autorités et les propriétaires.

- **Reconstruction du Cycle d'Orientation de Cayla (2 Forums)**

Après 45 ans d'utilisation de pavillons provisoires, la reconstruction de cette école de 500 élèves de 12 à 15 ans s'imposait. L'implantation du nouveau bâtiment destiné à accueillir plus de 700 élèves sur la même parcelle a fait ressurgir toutes les questions liées à l'intégration d'une école de ce type au sein d'un quartier d'habitations, et à proximité d'une école enfantine et primaire de plus de 300 élèves. Les questions de cohabitation entre petits et grands enfants, et habitants riverains, ainsi que les questions de mobilité ont été les enjeux majeurs de ce dossier.

Les *Forums* ont permis d'informer les habitants sur l'avancement de ce dossier. La définition des modalités de participation des habitants par rapport aux diverses institutions Ville – Canton dans ce projet a été rendue très confuse par les blocages successifs des administrations.

▪ **Les chiens**

La Maison de Quartier a proposé d'aborder le thème des problèmes liés aux chiens dans le quartier. Des témoignages d'habitants (jeunes et moins jeunes), de fonctionnaires de la Ville et de professionnels des animaux, ont permis aux participants du *Forum* de découvrir ce thème et d'échanger leurs idées à son sujet.

▪ **L'étude CityCoop**

Élaboration d'un diagnostic « participatif » de quartier avec et pour les habitants de St-Jean, par des chercheurs de l'Université de Genève et l'École Polytechnique de Lausanne. Il y a une mise en relation de l'information officielle provenant de l'administration avec le vécu des habitants. Ce diagnostic est utile pour réagir face aux projets en vue, et agir en fonction des priorités qui ont été identifiées.

Le *Forum*, point de départ de l'étude, a permis aux habitants de prendre connaissance de leurs préoccupations communes et de dégager des enjeux prioritaires.

▪ **« 99 rue de Lyon »**

L'urbanisation excessive du complexe de l'Europe, dont les effets sociaux négatifs commençaient à se faire sentir, a fait réagir les habitants lors de la réalisation de la dernière étape du complexe, un immeuble se situant face à l'école. La Ville a de ce fait racheté l'immeuble en question avec le projet de l'affecter à des besoins communautaires, tout en réduisant le gabarit de l'ouvrage, autre souhait des habitants.

Le *Forum* a permis aux habitants de débattre et de s'exprimer sur cette opération, donnant un message clair au monde politique. Un groupe d'habitants a ensuite été constitué pour élaborer le projet d'affectation et d'aménagement intérieur du bâtiment.

▪ **La crèche de la rue de St-Jean (2 Forums)**

Le PLQ ayant été revu, la Ville de Genève a décidé d'implanter la crèche initialement prévue sur la couverture des voies à St-Jean à la place de la « barre d'immeubles ». Une procédure de travail nouvelle qui associe les habitants aux professionnels concernés et aux services de la Ville, a mené à l'élaboration d'un projet de crèche dans le respect de toutes les parties concernées.

Les *Forums* ont permis de présenter l'avancement des travaux aux habitants, tout en récoltant l'avis de ceux-ci au fil du temps.

▪ **Quartier en mouvement: 3 ans de Forum, quelles perspectives?**

Le *Forum* a été interpellé par un groupe d'habitants afin qu'il se questionne sur son fonctionnement. Un groupe de travail a mené la réflexion qui a été proposée aux habitants et au monde politique pour envisager l'avenir, réflexion de loin pas terminée...

▪ **Parc "Gustave et Léonard Hentsch"** (1 soirée d'information publique et 1 *Forum*)

Les projets de constructions en lieu et place de l'ensemble industriel dit TAVARO et de démolition du stade des Charmilles pour en faire un parc destiné aux habitants, ont fait réagir les habitants de l'Europe qui ont lancé une pétition demandant l'échange de parcelle pour rapprocher le parc des habitants, et éloigner le complexe industriel.

Lorsque Monsieur Hentsch a racheté l'ensemble de la parcelle afin de proposer un projet global, il a organisé une soirée d'information pour les habitants à la Maison de Quartier de St-Jean. Puis, propriétaires, autorités et habitants se sont rassemblés en un *Forum* pour discuter des enjeux d'aménagements de cet espace. Un groupe de travail « Parc Hentsch » a été créé et le dossier suit son cours...

▪ **RER / TPG** (1 *Forum*)

Le réseau express régional (RER) comporte une branche qui reliera Cornavin à Annemasse (CEVA: Cornavin – Eaux-Vives - Annemasse) dont la majeure partie traversera le territoire de la Ville de Genève.

Après des décennies de passivité les autorités cantonales se sont décidées à promouvoir enfin cette liaison ferroviaire tout en choisissant curieusement d'en limiter les haltes urbaines telle que celle de Saint-Jean pourtant prévue depuis dix ans par un très officiel PLQ (plan localisé de quartier). Les habitants de notre quartier se sont donc mobilisés pour obtenir le rétablissement de cette halte lors d'un *Forum* à l'occasion duquel une pétition a été lancée et déposée devant le Grand Conseil.

Lors de cette réunion publique la question de la plate-forme de transbordement avec les TPG au Contrat-Social déjà évoquée dans le dossier « zone 30 », a été relancée tout comme le problème des fréquences de desserte du quartier par les bus dont la demande d'amélioration par le biais d'une pétition n'a toujours pas reçu de réponses satisfaisantes.

Le dernier volet de ce *Forum* était consacré à la politique tarifaire des TPG que les soucis budgétaires ont conduit à majorer massivement tout en supprimant le demi-tarif dont bénéficiait les aînés, plutôt que d'encourager une meilleure fréquentation de leurs véhicules par une offre plus attractive.

Des actions continuent pour obtenir satisfaction sur les trois points évoqués.

## Bilan

### ***Ouverture des autorités politiques aux demandes et interpellations issues d'un Forum***

La municipalité a semblé très favorable à maintes reprises à cette initiative et a même contribué à la financer en octroyant une subvention extraordinaire en 2002. Une collaboration avec les autorités et administrations cantonales impliquerait des clarifications réciproques et une meilleure connaissance de l'activité du *Forum* et de ses buts.

Cependant, il nous semble qu'une confusion entre information, consultation, concertation et participation existe réellement, tant au niveau des magistrats et des élus, qu'au niveau des fonctionnaires des diverses administrations. Des clarifications permettraient certainement aux habitants et groupements impliqués de mieux se situer par rapport aux nombreux dossiers traités.

### **« Effets induits » par la conduite des Forums**

Nous distinguons deux niveaux:

Il est apparent que petit à petit, les combats passés et leurs effets positifs ont créé un sentiment d'identité fort chez les habitants. Cela a démontré qu'une fois les enjeux expliqués, des contre-projets sont réalisables et que l'on arrive à les partager avec les autorités. Il s'agit donc d'un réel dialogue entre la collectivité, ses besoins et le monde politique.

Au-delà des actions directes sur l'objet traité et des résultats concrets, de telles démarches favorisent le développement de la conscience civique des participants et contribuent au renforcement de leur sentiment d'exister en tant que citoyen: cela passe par la découverte de problématiques nouvelles, de la prise de conscience qu'il n'y a pas de solutions toutes faites, que de prendre la parole est possible et que cette parole est écoutée et prise en compte.

## Projets et perspectives

### *Les sujets actuels*

Plusieurs dossiers sont actuellement traités et représentent autant de sujets de *Forums* potentiels :

- Futur Parc Hentsch
- Zone 30 Délices - St-Jean
- Reconstruction du Cycle de Cayla (avec un "sous-dossier": le Chalet de la Route d'Aire)
- La Cage aux Lyons (99, Rue de Lyon)
- Halte RER St-Jean
- Transports Publics
- Qualité de Vie et Santé

### *D'autres enjeux pour le quartier*

En mai 2003, la démarche entreprise par *CityCoop* dans le quartier de St-Jean, en lien avec le *Forum*, nous a dévoilé des enjeux considérés comme prioritaires par les habitants de St-Jean:

- Développer les infrastructures sociales et améliorer la communication entre associations;
- Réguler l'usage des parkings (publics et privés);
- Gérer la circulation motorisée en réduisant notamment le transit et la vitesse (et le bruit);
- Stabiliser et augmenter l'offre de bas loyer;
- Accroître et diversifier l'offre en transports publics;
- Améliorer la sécurité piétonne, notamment autour des écoles;
- Améliorer l'attractivité des espaces publics.
- Améliorer la promotion de la santé, l'information et la documentation concernant les services/prestations existant(e)s; améliorer l'orientation, le soutien et la prévention en partenariat avec des professionnels de la santé; adapter les services/prestations aux besoins réels des habitants; améliorer l'action concertée des divers acteurs de la santé.

Ces souhaits des habitants de St-Jean, révélés entre autres par l'étude *CityCoop*, sont confirmés, renforcés et complétés par le projet « Prenez la parole ! Qualité de vie et santé dans votre quartier » menée par la Fondation du Devenir en 2003 et 2004 dans le secteur de St-Jean - Charmilles.

À travers ces enjeux et les sujets traités actuellement, on voit que le *Forum* fait preuve de son ouverture et se lance à traiter d'autres problématiques que les seules questions d'aménagement. Le besoin des habitants de favoriser les liens sociaux et de promouvoir la qualité de vie dans le quartier est évident; il s'agit de poursuivre la création des liens entre les divers acteurs, et de mener des actions visant à concrétiser ces souhaits.

## En conclusion

Un des grands défis du *Forum St-Jean - Charmilles* est de mobiliser les habitants, ces voisins, de cultures et d'origines diverses. Il est apparu clairement que cette mobilisation pouvait avoir une incidence sur la qualité de vie du quartier. En témoignent les divers mouvements qui ont agité St-Jean, comme par exemple « La Poste », combat très médiatisé qui a abouti (mais qui n'est pas terminé !) et qui a partiellement donné satisfaction à la population.

Si nous voulons agir sur notre environnement futur (au sens large du terme), être les acteurs de l'évolution de notre quartier, il importe de développer cet esprit participatif, seul à même de garantir une prise de conscience individuelle indispensable à la réussite de tout projet communautaire.

Cette volonté de mobiliser, de donner accès à l'information au plus grand nombre, de fédérer et d'ouvrir a toujours été un moteur pour les personnes qui se sont investies dans cette aventure. Être près et auprès des habitants du quartier, savoir faire remonter et redescendre l'information, utiliser les canaux adéquats pour le faire... tout cela nous semble être particulièrement important aujourd'hui.

Il est peut-être temps d'oser. Oser prendre le risque de la Démocratie participative, oser passer de l'information à la concertation et de la concertation à la participation, oser la citoyenneté au niveau local. C'est en tout cas ce que nous souhaitons.