

GROUPE DE TRAVAIL QUALITÉ DE VIE ET SANTÉ

Projet Panneaux d'Information dans les Immeubles Voisinage et lien social



Mars 2006

Table des matières

1	Introduction	1
2	Constats.....	2
3	Buts du projet.....	2
4	Contenu informatif des panneaux	3
5	Critères sur le contenu	4
6	Responsables éditoriaux.....	5
7	Gestion de l'affichage.....	6
8	Test dans les immeubles de la GIM (Gérance immobilière municipale)	6
9	Extension du projet	6
10	Budget.....	7
11	Mise en oeuvre.....	7
	ANNEXES.....	1
	Annexe 1: Descriptif du support	2
	Annexe 2 Liste des immeubles de la GIM dans le quartier de St-Jean Charmilles	4
	Annexe 3 Critères d'évaluation du projet par l'UAC	5

1 Introduction

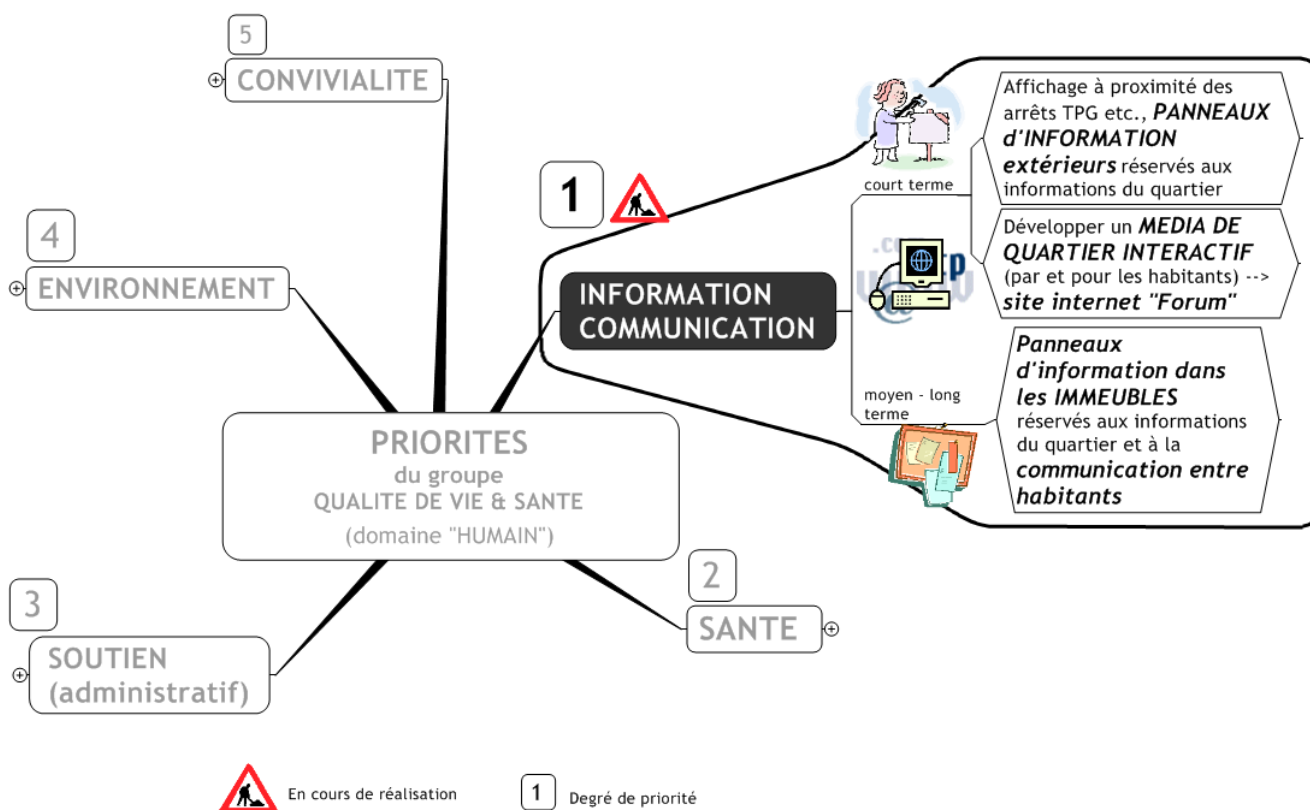
Le groupe de travail « Qualité de Vie et Santé » est issu du Forum Saint-Jean-Charmilles et s'est créé suite à l'étude "Prenez la parole !" Qualité de vie et santé dans votre quartier ¹.

Habitants, associations et autres acteurs du quartier relèvent depuis longtemps qu'il y a d'une part, une connaissance lacunaire des activités de ce quartier riche en initiatives locales et d'autre part, un affaiblissement des liens sociaux de proximité.

Le groupe a retenu parmi 5 thèmes, comme première priorité l'information et la communication dans le quartier de Saint-Jean-Charmilles ².

Trois projets sont actuellement à l'étude pour mieux faire connaître les activités existantes dans le quartier et ainsi favoriser la participation et l'intégration des habitants :

- L'installation de panneaux d'information extérieurs (projet en cours de réalisation)
- La mise en œuvre d'un site web collaboratif et interactif pour le FORUM Saint-Jean-Charmilles
- L'installation de panneaux dans les allées des immeubles pour diffuser des informations concernant le quartier et pour favoriser la communication entre habitants (objet du présent rapport)



¹ Prenez la parole, Qualité de vie et santé dans votre quartier, Rapport final Saint-Jean Charmilles, projet de l'Etat de Genève (DASS) avec le soutien de la Ville de Genève, equiterre et Fondation du Devenir, Genève, Novembre 2004.

² Cf. Rapport intermédiaire, Bilan été 2005, Groupe de travail Qualité de vie et santé, FORUM Saint-Jean-Charmilles, septembre 2005.

Les nouveaux outils proposés par le groupe QdV&S sont *complémentaires* et coordonnés aux moyens d'information existants comme par exemple:

- la page « Infos Quartier » éditée mensuellement par le groupe de pilotage du FORUM et diffusée dans les cafés et commerces, sur le site Internet et par courriel.
- les dossiers de présentation des thèmes traités par le Forum St-Jean-Charmilles. Ces plaquettes sont diffusés dans plusieurs cafés, salles d'attente de médecins, vétérinaires, coiffeurs etc. ou chez les commerçants.
- l'information sur les événements importants ponctuels comme les « Forum », les « Café Forum » ou « La ville est à vous », etc. s'effectue actuellement par le biais d'affichage dans la rue, dans les immeubles, par des flyers,
- la page FORUM St-Jean-Charmilles publiée dans « Quartier Libre » le journal de la Maison de quartier de St-Jean
- les autres moyens de communication comme, les envois postaux, les communiqués de presse, la permanence hebdomadaire à la Maison de quartier.

2 Constats

Suite à l'observation et aux expériences vécues à travers les activités du FORUM St-Jean-Charmilles et comme le relèvent également les rapports cités plus haut, nous pouvons dire que la situation dans le quartier se caractérise de la manière suivante:

- Dans de nombreux immeubles, les contacts entre voisins sont quasi inexistantes, avec pour conséquence une rareté ou une absence de solidarité pourtant essentielle.
- Plusieurs catégories de personnes connaissent des difficultés d'intégration sociale notamment, les personnes âgées isolées, les nouveaux habitants dans le quartier, etc.
- Les habitants se mobilisant pour l'organisation d'activités dans le quartier représentent un groupe ouvert mais relativement restreint, qui s'élargit peu au fil du temps.
- De nombreuses personnes ne connaissent pas les équipements publics à disposition comme par exemple: la Maison de quartier, le CASS (Centre d'action social et de santé), etc.

La plupart des constats énoncés ci-dessus sont très souvent également valables dans les autres quartiers de Genève.

3 Buts du projet

La mise en place d'un espace d'affichage dans les entrées des immeubles du quartier Saint-Jean-Charmilles vise à:

- Favoriser les contacts entre habitants pour renforcer les rapports de voisinage et la solidarité de proximité
- Offrir un nouvel espace d'échanges de services et d'informations entre les habitants
- Faciliter la diffusion d'informations sur le quartier dans les immeubles, pour améliorer l'impact des activités collectives auprès de la population et renforcer le lien social

- Renforcer les moyens de diffusion de l'information en complétant les canaux d'information existants, notamment le site web du FORUM et son agenda de quartier

4 Contenu informatif des panneaux

Le principe d'organisation du contenu des informations comprend 2 sections:

- une section sur **les activités et les informations du quartier et de la vie associative** listant les manifestations festives, culturelles, sportives, les activités du FORUM Saint-Jean-Charmilles, etc.³
- Une section destinée **aux habitants de l'immeuble** permettant l'échange d'informations entre voisins.



³ Ces informations seront tirées notamment de l'agenda du site web du FORUM Saint-Jean-Charmilles (www.forum1203.ch)

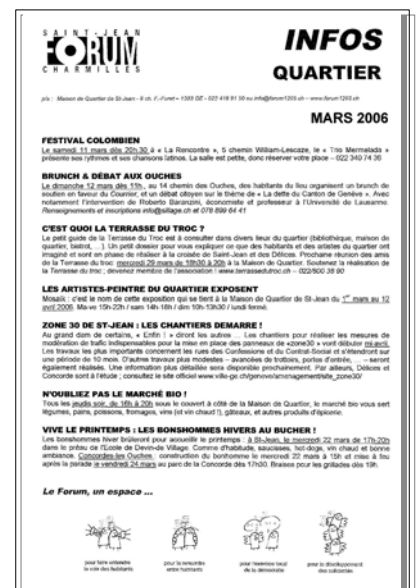
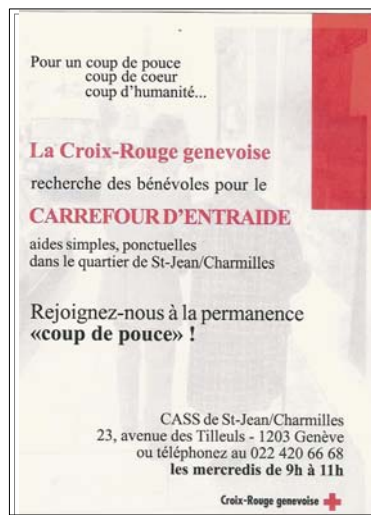
5 Critères sur le contenu

a) Contenu concernant des informations sur les associations du quartier

- Les informations pouvant être diffusées sur les panneaux de ce projet doivent répondre aux critères suivants:
- activités publiques destinées aux habitants et usagers du quartier Saint-Jean-Charmilles
- manifestations localisées dans le quartier Saint-Jean-Charmilles (selon les limites du secteur socio-sanitaire de St-Jean-Charmilles)

sont diffusées en priorité les activités ou manifestations :

- du FORUM Saint-Jean-Charmilles
- liées à la vie citoyenne et à l'action communautaire
- favorisant le lien social, la qualité de vie et la santé



ne sont pas diffusées les activités ou manifestations organisées par:

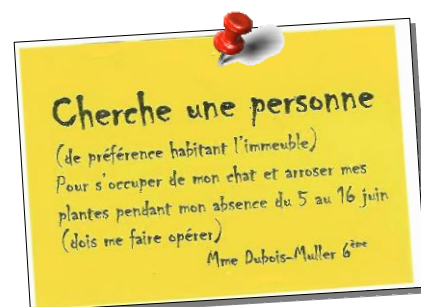
- les partis politiques
- les organisations à caractère religieux ou lucratif
- les commerçants

b) Affichage libre réservé aux habitants de l'immeuble

- Les informations pouvant être diffusées doivent respecter la charte de l'immeuble
- Les messages injurieux et obscènes ou portant atteinte au respect d'autrui ne sont pas admis

Les messages acceptés sont par exemple:

- Offres et demandes de services (arrosage de plantes, promenade du chien, relever le courrier, etc.)
- Petites annonces achats/ventes (par des privés)
- Informations, annonces de fêtes (toutes les communications favorisant le contact et le lien social entre les voisins)



ne sont pas diffusées les petites annonces à caractère:

- professionnel et commercial
- politique
- religieux

6 Responsables éditoriaux

a) Contenu concernant le volet activités et informations du quartier et vie associative

Un comité éditorial définit les informations à diffuser sur les panneaux d'affichage en respectant les critères de diffusion.

Il est composé de:

- La secrétaire participative du FORUM Saint-Jean-Charmilles
- 1 représentant du groupe de pilotage du FORUM Saint-Jean-Charmilles
- 1 représentant du groupe Qualité de Vie et Santé
- 1 représentant de la Maison de quartier Saint-Jean
- 1 représentant de l'Unité d'action communautaire de Saint-Jean-Charmilles

b) Affichage libre réservé aux habitants de l'immeuble

La section du panneau destinée aux communications entre les voisins devra être "modérée" pour éviter les débordements et supprimer les messages caducs. La personne chargée de faire observer les consignes et d'animer l'utilisation du panneau peut être selon les cas :

- le concierge pour les immeubles qui bénéficient d'un service de conciergerie
- la personne en charge du nettoyage dans les immeubles qui possèdent un prestataire externe pour l'entretien et le nettoyage
- un habitant intéressé à jouer le rôle de relais et de modérateur

7 Gestion de l'affichage

a) Contenu concernant le volet Information de la vie associative

Les associations, les habitants, les partenaires du projet (cf. responsables éditoriaux) et autres acteurs du quartier peuvent soumettre des informations à afficher par l'intermédiaire du secrétariat du FORUM Saint-Jean-Charmilles et de son site web.

La secrétaire participative du FORUM est responsable de réunir, préparer les informations et d'organiser la distribution du matériel d'information auprès des responsables de chaque immeuble décrits au point 6 b. Ces derniers sont chargés d'afficher les informations et de retirer les informations périmées.

b) Affichage libre réservé aux habitants de l'immeuble

L'affichage libre est réservé exclusivement aux habitants de l'immeuble conformément aux critères sur le contenu.

8 Test dans les immeubles de la GIM (Gérance immobilière municipale)

La première étape du projet propose de mettre en œuvre une phase test d'environ 6 mois dans une dizaine d'immeubles de la Gérance immobilière municipale de la Ville de Genève dans le quartier St-Jean -Charmilles et représentant environ 365 logements. (Cf. Annexe 2 Liste des immeubles de la GIM)

L'UAC de Saint-Jean propose de réaliser une évaluation de l'impact de ce test. Cela pourrait se faire par un sondage basé sur un certain nombre de critères d'évaluation et qui se ferait quelques mois après le début de l'action auprès des habitants concernés.

Ce test débutera à l'occasion de la Fête des voisins du 30 mai 2006.

9 Extension du projet

L'objectif de ce projet est d'étendre l'action à l'ensemble du quartier ayant le numéro postal 1203.

Les différentes régies du quartier seront interpellées pour développer le projet.

Ce projet pourrait être repris et développé dans les autres quartiers de Genève, par l'intermédiaire des Maisons de quartier, des UAC ou d'autres acteurs en fonction des réseaux actifs dans les différents quartiers.



10 Budget

Ce point reste à définir, il pourrait comprendre les éléments suivants:

- Matériel promotionnel pour faire connaître le projet auprès des régies sous forme d'un envoi par courrier comprenant une plaquette d'information.
- La mise à disposition des supports d'affichage et du petit matériel pour le démarrage du projet (« post-it », punaises, stylos, etc.) pour les immeubles de la GIM, puis pour l'ensemble des immeubles du quartier participant au projet.
- Suivi et évaluation du projet à définir

11 Mise en oeuvre

Le présent rapport sera diffusé dans un premier temps auprès du Service social de la Ville de Genève (UAC St-Jean-Charmillles, Projet Fête des voisins), de la Gérance immobilière municipale de la Ville de Genève, du CASS St-Jean-Charmillles et de la Maison de quartier de St-Jean.

Dans un deuxième temps, le soutien et le financement du projet pourrait faire l'objet d'une demande auprès de la Ville de Genève dans le cadre du suivi des projets découlant du rapport "Prenez la parole!" Qualité de vie et santé dans votre quartier⁴, et en rapport avec les projets soutenus par l'Agenda 21 de la Ville de Genève.

⁴ Projet de l'Etat de Genève (DASS), en partenariat avec la Ville de Genève

ANNEXES

- 1) Descriptif du support
- 2) Liste des immeubles de la GIM
- 3) Critères d'évaluation du projet (UAC)

Annexe 1: Descriptif du support

Petit format⁵ : 40 cm x 60 cm



Grand format horizontal⁶ : 60 cm x 80 cm



⁵ ⁶ Selon la place à disposition et le nombre d'habitants d'un immeuble

Grand format vertical⁷ : 60 cm x 80 cm



Accessoires

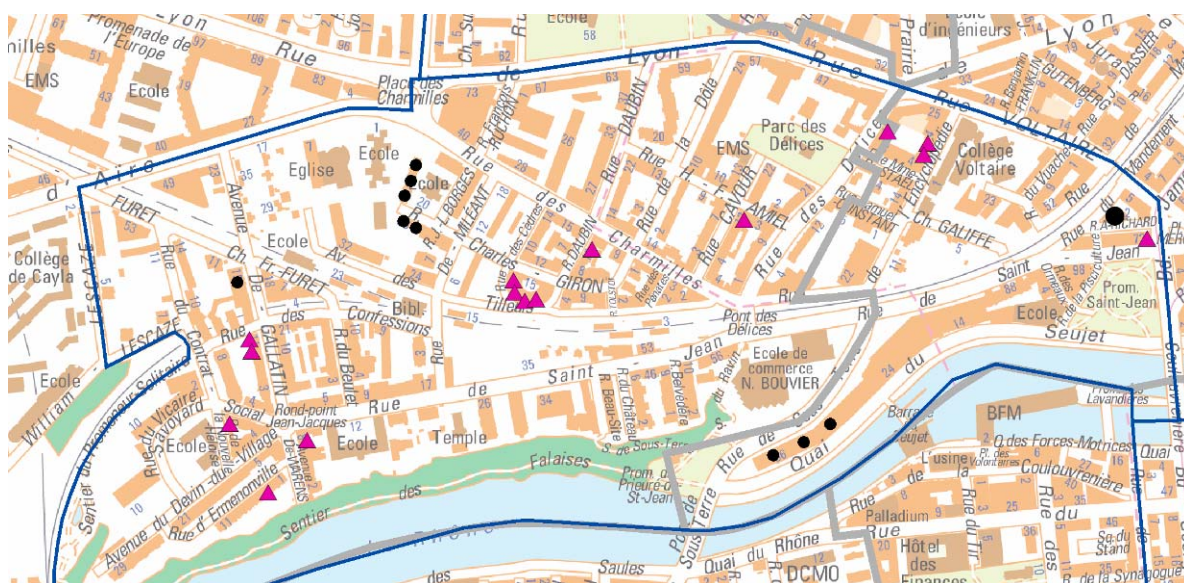


⁷ Selon la place à disposition et le nombre d'habitants d'un immeuble

Annexe 2 Liste des immeubles de la GIM dans le quartier de St-Jean Charmilles

- 15, av. Gallatin, (64 logements, époque 1947-60)
- 22 rue Charles-Giron, (18 logements, époque 1947-60)
- 24 rue Charles-Giron, (12 logements, époque 1947-60)
- 26 rue Charles-Giron, (12 logements, époque 1947-60)
- 31 rue Charles-Giron, (12 logements, époque 1947-60)
- 33 rue Charles-Giron, (12 logements, époque 1947-60)
- 32 quai du Seujet, 1201 (68 logements, époque 1971-75)
- 34 quai du Seujet, 1201 (74 logements, époque 1971-75)
- 36 quai du Seujet, 1201 (93 logements, époque 1971-75)

- 120 av. d'Aire (villa !!!) non retenu
- 7, rue du Mandement 1201 (15 logements, époque 1996-2000)



Les ronds noirs montrent les immeubles de la GIM, les triangles violets représentent les immeubles appartenant à la CIA

Annexe 3 Critères d'évaluation du projet par l'UAC

Groupe qualité de vie et santé
Projet d'installation de panneaux d'information
dans les allées des immeubles de la Gérance immobilière municipale
(15, av. Gallatin, 22-24-26-31-33 rue Charles-Giron, 32-34-36 quai du Seujet, 120 av. d'Aïre)

Objectifs

- Contribuer à faciliter la communication d'informations sociales, sanitaires et culturelles
- Contribuer à favoriser les contacts entre habitants

Constats :

- Dans de nombreux immeubles, les contacts entre voisins sont quasi inexistant, mettant en péril les réflexes de solidarité essentiels
- Les habitants se mobilisant au sujet du quartier représentent un groupe ouvert d'une trentaine, qui s'élargit peu au fil du temps
- Les personnes présentes aux forums sont très majoritairement des habitués
- De nombreuses personnes ne connaissent pas la maison de quartier ni le CASS

Critère 1

Les habitants ont davantage de contacts entre eux :

Indicateurs escomptés pour le vérifier :

- les habitants se disent dorénavant bonjour
- autres remarques des habitants : par ex. davantage de relations entre voisins

Critère 2

Les locataires échangent davantage d'informations

Indicateur escompté pour le vérifier :

- Des locataires utilisent les panneaux pour échangent des informations de tous genres

Critère 3

Il y a davantage d'entraide et d'échange de services dans l'immeuble

Indicateur escompté pour le mesurer :

- les habitants osent demander quelque chose à leur voisin (par ex. un œuf !)

Non escompté mais pouvant survenir :

- Des locataires se soucient d'un locataire en difficultés, qui n'a aucun contact avec ses voisins.

Critère 4

Les habitants sont mieux informés des activités sur le quartier

Indicateur escompté pour le vérifier :

- Certains locataires nous annoncent connaître les structures de vie sociale et culturelle de leur quartier (maison de quartier, forum etc.) par ces panneaux dans les allées

Critère 5

Les habitants sont mieux informés des prestations sociales et sanitaires sur le quartier

Indicateurs escomptés pour le mesurer :

- Certains locataires nous disent être informés de l'existence du CASS par ces panneaux
- Les habitants nous disent être mieux informés des prestations sur le quartier (par ex. actions menées par des pharmaciens)

Critère 6

Des habitants de ces immeubles s'intéressent au travail du groupe de pilotage forum

Indicateurs escomptés pour le vérifier :

- Les groupes de travail sont investis par des locataires de ces immeubles
- Certains de ces locataires se rendent aux forums
- La secrétaire participative répond à des demandes d'informations de ces locataires

Critère 7

Des habitants de ces immeubles s'engagent dans des actions de solidarité

- L'UAC, la maison de quartier ou le CASS reçoivent des propositions de bénévolat de ces locataires

Critère 8

Davantage d'habitants participent aux moments festifs du quartier

Indicateur escompté pour le vérifier :

- Les habitants disent être mieux informés, par les panneaux, des manifestations festives du quartier qui les intéressent

Ces informations seront récoltées par sondage

Celui-ci s'effectuerait auprès des locataires quelques mois après la mise en place des panneaux dans les allées.

Autres facteurs influençant la participation des habitants à la vie de quartier

- Mobilisation plus importante des habitants pour les fêtes du quartier, par d'autres biais (par exemple promotion de « La Ville est à Vous » par l'UAC)
- Promotion plus importante d' »Immeubles en Fête » cette année 2006 (M. Claudio Deuel, et M. Maurice Graber, Service social de la Ville de Genève).

UAC St-Jean/Charmilles – SG – 14.03.06